

2018-05-19
Göteborgs universitet
Laboratory of Opinion Research (LORE)
SOM-institutet, Institutionen för journalistik, medier och kommunikation
Johan Martinsson, föreståndare vid SOM-institutet
Ulrika Andersson, ansvarig forskare för Journalistpanelen

Deltagarvillkor och integritetspolicy för Journalistpanelen vid Göteborgs universitet, version 2018-05-19

Beskrivning av verksamheten

Journalistpanelen drivs av LORE (Laboratory of Opinion Research) vid SOM-institutet i samverkan med Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet. Syftet med Journalistpanelen är att möjliggöra akademisk forskning av god kvalitet om journalistik, medier och samhällsutveckling. Resultaten presenteras i form av sammanställningar på gruppnivå och det framgår aldrig vad någon enskild individ har svarat på enkäterna. Ditt deltagande i Journalistpanelen är mycket värdefullt för svensk forskning och för att bidra till ny kunskap om samhällets utveckling och vår demokrati.

Att delta i Journalistpanelen innebär att du ett antal gånger per år inbjuds att besvara en webbenkät. Antalet tillfällen en deltagare i Journalistpanelen bjuds in till en undersökning under året kan variera men ligger i genomsnitt på mellan två till tre gånger per år. Längden på enkäterna kan variera, men ligger i allmänhet på mellan 8 och 15 minuter. Deltagande i Journalistpanelen och i våra undersökningar är helt frivilligt och du kan när som helst avbryta ditt fortsatta deltagande.

Syftet med Journalistpanelens personuppgiftsbehandling

De personuppgiftsbehandlingar som görs inom ramen för Journalistpanelen tjänar alltid ett av två syften. Det första syftet är att bygga upp, underhålla och kvalitetssäkra panelen så att den kan användas för forskning om journalistik, medier och samhälle. Den rättsliga grunden för dessa personuppgiftsbehandlingar är *allmänt intresse* och i den mån personuppgiftsbehandlingen innefattar känsliga personuppgifter (sk. särskilda kategorier av personuppgifter) även *samtycke*. Det andra syftet med Journalistpanelens personuppgiftsbehandlingar är forskningsändamål där olika forskargrupper som bedriver akademisk forskning med hjälp av Journalistpanelen för att nå fram till ny kunskap för samhällets räkning. Den rättsliga grunden för dessa personuppgiftsbehandlingar är *samtycke*. I de fall personuppgiftsbehandlingarna för forskningsändamål omfattar känsliga personuppgifter måste våra personuppgiftsbehandlingar dessutom alltid vara godkända av en etikprövningsnämnd i enlighet med den svenska Etikprövningslagen (2003:460).

Vilka personuppgifter som behandlas

Dina kontaktuppgifter behandlas främst i form av din e-postadress och de uppgifter du själv lämnar till oss i form av enkätsvar. Övriga kontaktuppgifter som du lämnar till oss kan också komma att behandlas. Om du har angett din adress kan den användas för att hämta uppgifter från databaser med information om det geografiska område där du bor.

Utöver dina kontaktuppgifter och geografisk information behandlar vi de uppgifter du själv lämnar till oss i form av enkätsvar som exempelvis dina åsikter, upplevelser, vanor med mera. Uppgifter om den tekniska utrustning du använder när du besvarar våra webbenkäter samlas in och behandlas. Detta inkluderar uppgifter om storleken på din skärm, om det är en mobiltelefon, en surfplatta eller en större dator/laptop du använder för att besvara enkäten, samt

uppgifter om operativsystemet. Syftet med att behandla dessa tekniska uppgifter är att kvalitetssäkra våra undersökningar, utveckla arbetsmetoder och bedriva metodologisk forskning.

Hur dina personuppgifter behandlas

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med den europeiska dataskyddsförordningen (GDPR) och övrig kompletterande lagstiftning, samt i enlighet med Göteborgs universitets regler för personuppgiftshantering. Uppgifterna behandlas konfidentiellt.

Dina kontaktuppgifter används för att bjuda in dig till att besvara enkäter och därigenom delta i olika forskningsstudier. De svar du lämnar på enkäterna behandlas för forskningsändamål, vanligen med olika statistiska analysmetoder. Alla resultat presenteras anonymt så att ingen deltagare kan identifieras. Resultaten presenteras på gruppnivå i form av exempelvis procent, medelvärden och andra statistiska mått.

Enkätsvaren kodas så att varje svarande tilldelas ett löpnummer/ID-nummer, så kallad pseudonymisering. När enkätsvaren laddas ned från en undersökning särskiljs e-postadresserna och andra kontaktuppgifter som kan identifiera dig från svaren direkt och ersätts med detta ID-nummer för den vidare databehandlingen. Enbart anställda på LORE har tillgång till kontaktuppgifterna och denna information skyddas så att obehöriga inte kan ta del av den. De data forskare som ska använda materialet för forskningsändamål får tillgång till är alltid pseudonymiserad så att inga kontaktuppgifter framgår.

Dina personuppgifter kan komma att delas med andra forskargrupper vid olika svenska universitet, andra länder inom EU, eller i andra länder utanför EU- och EES-området (så kallat tredje land). Dina data kan endast delas med forskare utanför EU-området om det är ett land som av EU-kommissionen bedöms ha en adekvat dataskyddsnivå och därmed uppfyller kraven för ett motsvarande skydd för din integritet som i Sverige. Alla data som delas med andra forskare är alltid pseudonymiserade så att inga kontaktuppgifter framgår.

Dina rättigheter som deltagare i Journalistpanelen

Deltagande i de enkätundersökningar som görs av Journalistpanelen är alltid frivilligt och du kan när som helst välja att avanmäla dig från framtida deltagande i Journalistpanelen. I varje e-postutskick med en ny undersökning ingår en länk du kan använda för att avanmäla dig och du kan även avanmäla dig via epost till journalistpanelen@jmg.gu.se. När du är avanmäld kommer du inte att kontaktas igen med de kontaktuppgifter du hade angett. Det kan dock ta upp till ett par veckor innan våra databaser är uppdaterade och din avanmälan har gått igenom, det kan därför ibland hända att du hinner få ytterligare något utskick eller någon påminnelse efter din avanmälan. Att du avanmäler dig innebär däremot inte att vi raderar de svar på olika undersökningar som du tidigare har lämnat. Dessa arkiveras och används i olika forskningsstudier (men inkluderar inte dina kontaktuppgifter).

Du har även rätt att få ta del av de personuppgifter vi behandlar om dig och begära rättelse om de är felaktiga. Du kan även få ett utdrag som visar våra kontaktuppgifter till dig och de bakgrundsdata om dig som du har angett till oss genom att skicka ett e-postmeddelande till journalistpanelen@jmg.gu.se. Du måste skicka meddelandet från samma e-postadress som du har registrerat hos Journalistpanelen. De uppgifter vi har om dig som du då får ta del av är (förutsatt att du har angett dem till oss): e-postadress, ålder, kön, utbildningsnivå och arbetsmarknadssituation. För att skydda din integritet lämnar vi inte ut svar på övriga frågor som du har besvarat i våra enkäter. Dessa kan ibland innehålla känsliga personuppgifter och vi har ingen möjlighet att på ett säkert sätt identifiera att de lämnas ut enbart till rätt person. Våra system är designade för att det ska vara så svårt som möjligt att koppla dina kontaktuppgifter till dina svar på känsliga frågor. Om du begär rättelse av de bakgrundsdata som räknas upp ovan lägg vi in dessa i vår databas över deltagare för kommande studier, men vi ändrar inte i redan genomförda datainsamlingar bakåt då tidigare forskningsresultat ska vara kontrollerbara och inte ändras. Om du begär rättelse av dina bakgrundsuppgifter kan det ta upp till en månad innan alla ändringar är införda i våra databaser.

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor kring vår verksamhet, Journalistpanelen, eller om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du kontakta oss på journalistpanelen@jmg.gu.se eller på 031-786 33 00. Vill du begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig görs detta via e-post-adressen journalistpanelen@jmg.gu.se. Vill du kontakta oss per post istället kan du skicka brev till Journalistpanelen, SOM-institutet, Box 710, 405 30 Göteborg alternativt till Journalistpanelen, JMG, Box 710, 405 30 Göteborg.

Har du frågor om Dataskyddsförordningen och kompletterande lagstiftning kan du vända dig till Göteborgs universitets dataskyddsombud Kristina Ullgren på 031-786 10 92. Har du invändningar mot vår personuppgiftsbehandling kan du vända dig till Datainspektionen.